

АНКЕТА ДЛЯ РАСЧЕТА КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО МЕДИЦИНСКОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ (МИС)

Корпоративная версия · для пресеяла, оценки объема работ и внутреннего скоринга сложности

Заказчик	_____	Ответственный со стороны исполнителя	_____
Дата заполнения	_____	Версия анкеты	2.0
Статус	Черновик / В работе / Финальная	Цель	Расчет КП / Оценка score / Скоринг

Как использовать документ

- 1) На встрече фиксируются выбранные варианты и комментарии;
- 2) На основании ответов формируется расчет в Excel;
- 3) Внутренний блок скоринга заполняется командой исполнителя и не направляется клиенту.

1. Общая информация

Базовые параметры проекта и профиля клиники

Параметр	Варианты / значение	Комментарий
Тип клиники	Частная / Сеть клиник / Диагностический центр / Стоматология / Стационар / Смешанный формат	
Модель выручки	Платные услуги / ОМС / ДМС / Смешанная	
Количество филиалов		
Количество сотрудников		
Количество врачей		
Период договора	12 мес / 24 мес / 36 мес / иной	
Желаемый формат КП	Подписка SAAS / Внедрение + подписка / Техподдержка / Комплексное предложение	

2. Пользователи и роли

Роль	Количество	Нужно включить в расчет	Комментарий
Врачи		Да / Нет	
Регистратура		Да / Нет	
Администраторы		Да / Нет	
Колл-центр		Да / Нет	
Бухгалтерия / финансы		Да / Нет	
Руководство / аналитики		Да / Нет	
Прочие пользователи		Да / Нет	
Всего пользователей			
Включено в базовый пакет			
Дополнительные пользователи сверх пакета			

3. Объекты подключения

Филиал / объект	Адрес	Особенности объекта	Нужно в запуске	Комментарий
Объект 1			Да / Нет	
Объект 2			Да / Нет	
Объект 3			Да / Нет	
Объект 4			Да / Нет	

4. Типы медицинских услуг

Чем точнее классифицированы услуги, тем точнее расчет функционального контура

Тип услуги	Есть	Поток / масштаб	Нужна детализация	Комментарий
Амбулаторный прием	Да / Нет	Низкий / Средний / Высокий	Да / Нет	
Диагностика (МРТ / КТ)	Да / Нет	Низкий / Средний / Высокий	Да / Нет	
УЗИ / функциональная диагностика	Да / Нет	Низкий / Средний / Высокий	Да / Нет	
Лаборатория	Да / Нет	Низкий / Средний / Высокий	Да / Нет	
Стационар	Да / Нет	Низкий / Средний / Высокий	Да / Нет	
Хирургия / операционный блок	Да / Нет	Низкий / Средний / Высокий	Да / Нет	
Стоматология	Да / Нет	Низкий / Средний / Высокий	Да / Нет	
Профосмотры / массовые программы	Да / Нет	Низкий / Средний / Высокий	Да / Нет	
Телемедицина	Да / Нет	Низкий / Средний / Высокий	Да / Нет	
Реабилитация / иные спец. услуги	Да / Нет	Низкий / Средний / Высокий	Да / Нет	

5. Функциональные блоки МИС

Функциональный блок	Нужен	Приоритет	Комментарий
Регистратура	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	
Колл-центр	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	
Амбулатория	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	
Стационар	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	
Маркетинг	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	
Взаиморасчеты с контрагентами	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	
Стоматология	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	
Профосмотры	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	
BI / аналитика	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	

6. Сценарии работы

Сценарий	Есть	Нужно автоматизировать	Комментарий
Запись через сайт	Да / Нет	Да / Нет	
Личный кабинет пациента	Да / Нет	Да / Нет	
Колл-центр / телефония	Да / Нет	Да / Нет	
Повторные визиты	Да / Нет	Да / Нет	
Комплексные услуги / программы	Да / Нет	Да / Нет	
Маршрутизация пациента	Да / Нет	Да / Нет	
Онлайн-оплата	Да / Нет	Да / Нет	
Работа с корпоративными клиентами	Да / Нет	Да / Нет	

7. Интеграции

Список сохранен в подробном формате и дополнен критериями оценки

Интеграция	Тип	Нужна	Критичность	Частота / режим	Комментарий
МИС ↔ 1С шина / DWH	API / файл / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ Аптека	API / файл / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ выгрузка в DWH для анализа	API / файл / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ 1С Бухгалтерия	API / файл / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ 1С ЗУП	API / файл / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ ЛК партнера	API / web / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ ЛК пациента	API / web / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ Рарус	API / файл / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ радиологическая система	DICOM / HL7 / API	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ сервис Алгом	API / файл / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ Ivoice	API / web / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ Rewwy	API / web / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ Медотрейд	API / файл / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	

МИС ↔ Телемед	API / web / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ Напоправку	API / web / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ Продокторов	API / web / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ Инвитро / АРМПС	API / файл / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ КДЛ	API / файл / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ Ситилаб	API / файл / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ Хеликс	API / файл / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ РЦ ВМТ	API / файл / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ Юнилаб	API / файл / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ PayKeeper	API / web / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ Консоль	API / web / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ телефония Asterisk	API / web / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
МИС ↔ ЕГИСЗ	Гос. сервис / API / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	
Иные интеграции	API / файл / иное	Да / Нет	Критично / Желательно / Опционально	Онлайн / Батч / Ручная	

8. Подключаемое оборудование

Вид оборудования	Количество	Нужно	Нужно в запуске	Комментарий
Эквайринговые терминалы		Да / Нет	Да / Нет	
Кассы		Да / Нет	Да / Нет	
Сканеры		Да / Нет	Да / Нет	
Принтеры этикеток		Да / Нет	Да / Нет	
Принтеры документов		Да / Нет	Да / Нет	
Медицинское оборудование (указать)		Да / Нет	Да / Нет	

9. Размещение ПО и инфраструктура

Параметр	Варианты / значение	Комментарий
Вид размещения	SAAS / Локально у заказчика / Гибрид	
Качество интернет-канала	Стабильный / Нестабильный / Требуется проверки	
VPN	Нужен / Не нужен / Неизвестно	
Количество рабочих мест		
Требования к резервированию	Базовые / Повышенные / Критичные	
Требования к средам	Prod / Test / Demo / Обучающая	

10. Нагрузка и масштаб

Параметр	Значение	Комментарий
Пациентов в день		
Пиковая нагрузка в час		
Записей в день		
Исторический объем данных (ГБ / ТБ)		
Прогноз роста в год (%)		
Количество одновременно работающих пользователей		

11. Финансы и биллинг

Параметр	Варианты / значение	Комментарий
Сложность тарифов	Простые / Пакетные / Динамические / Смешанные	
ОМС	Да / Нет	
ДМС	Да / Нет	
Скидки / акции	Да / Нет	
Бонусные программы	Да / Нет	
Абонементы	Да / Нет	
Депозиты	Да / Нет	
Корпоративные клиенты / договоры	Да / Нет	
Агентские / партнерские схемы	Да / Нет	

12. Миграция данных

Параметр	Варианты / значение	Комментарий
Есть текущая система	Да / Нет	
Тип текущей системы	1С / Другая МИС / Excel / Самописная / Иное	
Нужен перенос пациентов	Да / Нет	
Нужен перенос расписаний	Да / Нет	
Нужен перенос истории посещений	Да / Нет	
Нужен перенос финансовых данных	Да / Нет	
Объем пациентов		
Объем записей / документов		

13. Обучение и запуск

Параметр	Варианты / значение	Комментарий
Количество обучаемых сотрудников		
Формат обучения	Онлайн / Офлайн / Смешанный	
Нужны инструкции	Да / Нет	
Нужны видео-материалы	Да / Нет	
Нужны тесты / проверка знаний	Да / Нет	
Нужна пилотная эксплуатация	Да / Нет	
Нужна поддержка на старте	Да / Нет	

14. Поддержка и SLA

Уровень	SLA / режим	Нужен	Комментарий
Сопровождение 24/7	99% и выше / индивидуально	Да / Нет	
Сопровождение 8/5	99% / стандарт	Да / Нет	
Сопровождение по запросу	Без SLA / по заявкам	Да / Нет	
Не требуется	—	Да / Нет	

15. Безопасность и доступы

Параметр	Варианты / значение	Комментарий
Разграничение прав доступа	Базовое / Детализированное / Ролевое	
Аудит действий пользователей	Да / Нет	
Журнал изменений	Да / Нет	
Доп. требования по ИБ	Нет / Есть (описать)	
Требования к ПДн	Базовые / Повышенные / Медицинские	

16. Аналитика и отчетность

Параметр	Варианты / значение	Комментарий
Нужна BI / витрина данных	Да / Нет	
Финансовая аналитика	Да / Нет	
Операционная аналитика	Да / Нет	
Маркетинговая аналитика	Да / Нет	
Частота обновления	Онлайн / Ежечасно / Ежедневно / Иное	
Источники данных	МИС / 1С / CRM / DWH / Иное	

17. Сроки и ожидания

Параметр	Варианты / значение	Комментарий
Желаемый срок внедрения		
Критичность сроков	Высокая / Средняя / Низкая	
Планируемая дата старта		
Планируемая дата запуска		
Есть фиксированные внешние дедлайны	Да / Нет	

Приложение А. Внутренний блок скоринга сложности проекта

Заполняется только командой исполнителя. Может быть удален перед отправкой клиенту.

Шкала скоринга

Для каждого критерия укажите балл: 1 — низкая сложность, 2 — умеренная, 3 — высокая.
Итоговый балл помогает определить сценарий оценки: Standard / Advanced / Custom.

Критерий	Правило оценки	Балл (1/2/3)	Комментарий
Количество пользователей	1: до 50 · 2: 51–150 · 3: >150		
Количество филиалов	1: 1 объект · 2: 2–4 · 3: 5+		
Функциональный контур	1: базовый · 2: расширенный · 3: широкий/сложный		
Интеграции	1: 0–2 · 2: 3–6 · 3: 7+		
Критичные интеграции	1: нет · 2: 1–2 · 3: 3+		
Медицинская специфика	1: стандартная · 2: смешанная · 3: стационар/хирургия/диагностика		
Биллинг	1: простой · 2: смешанный · 3: сложный		
Миграция данных	1: минимальная · 2: частичная · 3: крупная/грязные данные		
Безопасность / ИБ	1: базовые требования · 2: повышенные · 3: строгие		
Обучение и запуск	1: до 1 волны · 2: 2–3 волны · 3: много ролей/этапов		
Сроки проекта	1: комфортные · 2: сжатые · 3: критичные		

Приложение В. Интерпретация итогового балла

Итоговый балл	Класс проекта	Рекомендация по расчету КП	Комментарий
11–16	Standard	Базовый расчет, типовой пакет, минимальный резерв	
17–24	Advanced	Расширенный расчет, резерв на интеграции и запуск	
25–33	Custom	Индивидуальная оценка, workshop, отдельный бюджет на обследование	

Приложение С. Внутренние пометки команды

Обозначение	Значение	Применение
Критично	Без реализации запуск невозможен	Функции и интеграции первого контура
Желательно	Нужно для целевого процесса, но можно вынести в 2-ю очередь	План развития после запуска
Опционально	Не влияет на старт проекта	Возможный up-sell / roadmap